

# Zusatzleistungen

Sehr geehrter Kunde, wir möchten Sie darauf hinweisen, dass wir für die angeführten Serviceleistungen, folgende Preise verrechnen:

<b>Leihhandy für die Dauer der Reparatur.</b> Handy*/ Datenstick*/ Smartphone**/ WLAN Modem**/ iPhone***	€ 5* /€ 10**/€ 20***
<b>Handy / Tablet startklar machen.</b> Einlegen von SIM-Karte u. Akku, Ersteinstellung von Datum u. Uhrzeit!	€ 5.-
<b>Handy /Tablet Grundsicherung</b> Die wichtigsten Grundeinstellungen wie Klingeltöne, SMS, App- bzw. Play Store in ca. 10 Min. erklärt!	€ 10.-
<b>SIM Karte stanzen</b>	€ 5.-
<b>Kostenvoranschlag</b> KV bei Feststellung v. Sturz- Druck u. Flüssigkeitsschäden, Fremdeingriffe (ext. Servicecenter)!	€ 35.-
<b>Fremdgerätepauschale</b> Informationen, Einstellungen, Service und Auskünfte, für Geräte die nicht bei uns gekauft wurden! Reparaturweiterleitung in ext. Servicecenter, für nicht bei uns gekaufte Geräte!	€ 35.-
<b>iPhone/iPad Daten Backup inkl. zurückspielen</b> Apple ID u. Passwort vorausgesetzt, sonst nicht möglich! Dauer mind. 1 Stunde!	€ 50.-
<b>Internetkonfiguration bei Notebook</b> Installation von Internet Stick, Modem oder Router, mit Herstellung der Erstverbindung (Test)!	€ 25.-
<b>Emailkonfiguration</b> Installation von neuer- bzw. bestehender* Emailadresse. *Korrekte Zugangsdaten (PW/BK) vorhanden!	€ 20.-
<b>Kontakte speichern*/ Kontakte kopieren**</b> *Max. 10 Kontakte, jeder weitere Kontakt 1 €! **Kontakte vom alten auf das neue Gerät überspielen (ext. Gerät/Cellebrite/PC)!	€ 10.-*/€ 25.-**
<b>Bilder kopieren</b> Achtung: Gerätespezifisch. Je nach Datengröße sehr lange Wartezeiten möglich! Ab 250 Bilder ist das kopieren nur bei geringem Kundenaufkommen möglich!	€ 15.-
<b>Kontakte und Bilder kopieren</b> Inkl. die Leistungen Kontakte und Bilder kopieren, ggf. SMS u. Videos/Termine bzw. Notizen nicht möglich!	€ 25.-
<b>Softwareupdate Smartphone/ Tablet</b>	ab € 25.-
<b>Hard-Reset</b> Rücksetzen auf Werkszustand (Daten gehen verloren)!	€ 25.-
<b>Erstellung einer NÜF - Info (Nummerübertragungsformular)</b> Ausgenommen bei gleichzeitiger Anmeldung bei uns!	€ 15.-
<b>Nachdruck der Kaufrechnung von uns</b>	€ 3.-
<b>Duplikat der monatlichen Rechnung (Netzbetreiber)/ EGN</b>	jew. € 5.-
<b>PUK Auskunft</b>	€ 5.-
<b>Bluetooth Freisprecheinrichtung aktivieren*/Auto**</b>	€ 5.-*/ € 10.-**
<b>Vertragsstorno (Stornofrist vorausgesetzt)</b>	€ 15.-
<b>Ablehnungspauschale</b> Sollte Vertrag von Netzbetreiber aus Bonitätsgründen o.ä. abgelehnt werden!	€ 10.-
<b>Arbeitszeit f. div. Dienstleistungen (Stundensatz) kleinster Wert € 10.-</b>	€ 75.-